

İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İZSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDE
YENİDEN YAPILANMA ÇALIŞMALARI

Nergiz SAVRAN OVACIK

İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ İŞTİRAKİ ŞİRKETLER:

1. İZBETON- İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BETON VE ASFALT ENERJİ ÜRETİM VE DAĞITIM TESİSLERİ SU KANALİZASYON TİC. VE SAN. A.Ş.
2. İZBELCOM- İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ÇEVRE KORUNMASI İYİLEŞTİRİLMESİ MÜŞAVİRLİK VE PROJE HİZMETLERİ TİC. SAN. A.Ş.
3. İZDENİZ- İZMİR DENİZ İŞLETMECİLİĞİ NAKLIYE VE TURİZM TİC. A.Ş.
4. İZELMAN- GENEL HİZMET TEMİZLİK İŞLERİ ÖZEL EĞİTİM REKLAM VE TAŞIMACILIK TİC. LTD. ŞTİ.
5. İZFAŞ- İZMİR FUARCILIK HİZMETLERİ KÜLTÜR VE SANAT İŞLERİ TİC. A.Ş.
6. İZMİR METRO- İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ METRO İŞLETMECİLİĞİ TAŞIMACILIK İNŞAAT SAN. VE TİC. A.Ş.
7. İZENERJİ- İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ENERJİ, ÜRETİM, DEPOLAMA, İLETİM, DAĞITIM İTHALAT VE İHRACAT SAN. VE TİC. A.Ş.
8. İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ EGE ŞEHİR PLANLAMASI ENERJİ VE TEKNOLOJİK İŞBİRLİĞİ MERKEZİ A.Ş.
9. İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ GRAND PLAZA OTELCİLİK VE TURİZM İŞLETMELERİ A.Ş.
10. İZULAŞ- İZMİR ULAŞIM HİZMETLERİ VE MAKİNE SAN. A.Ş.
11. UNİBEL BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş.

ŞİRKETLER TOPLAMI:

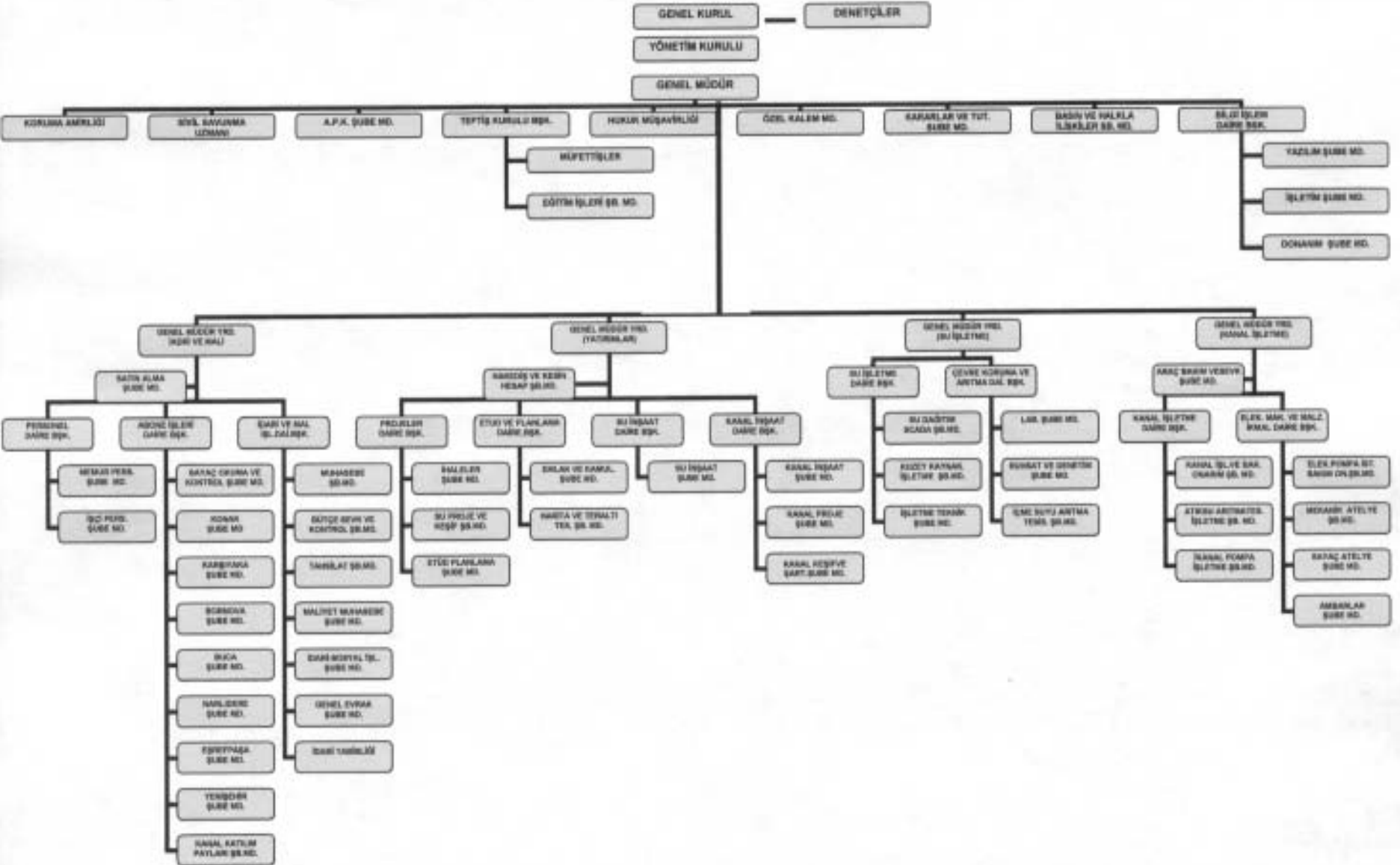
2001 YILSONU İTİBARIYLA TOPLAM AKTİFLER: 65 TRİLYON TL.

2001 YILSONU TOPLAM SATIŞ HASILASI : 147 TRİLYON TL.

	MEMUR	D. İŞÇİ	ŞİRKET PER.	İZELMAN KAD.	TOPLAM
BELEDİYE	1.482	689	1.410	3.581
ESHOT	386	1.333	1.790	3.509
İZSU	831	471	740	2.042
İZBETON	673	673
İZULAŞ	701	653	1.354
İZELMAN	708	708
İZBELCOM	146	146
İZDENİZ	90	90
İZFAŞ	57	57
EGEŞEHİR	46	46
GRAND PLAZA	123	123
METRO	252	252
UNİBEL	67	67
İZENERJİ	5	5
GENEL TOPLAM	2.699	2.493	2.160	5.301	12.653

İZMİR SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

TEŞKİLAT ŞEMASI



YENİDEN YAPILANMA ÇALIŞMALARINDA UYGULANAN ADIMLAR

1. İLGİLİ BÖLÜMDEN HERKESİN KATILDIĞI BİR TOPLANTI. TARTIŞMA YAPILMADAN HERKESİN RAHATÇA FİKRİNİ SÖYLEYEBİLDİĞİ BİR ORTAMDA GÖRDÜKLERİ BÜTÜN AKSAKLIKLARIN YAZILMASI (ÖRNEĞİN ABONE İŞLERİ İLE İLGİLİ 48 MADDE TESPİT EDİLDİ.)

2. ENDÜSTRİ MÜHENDİSLERİ TARAFINDAN İŞ AKIŞLARININ İNCELENİP GEREKSİZ İŞLEMLERİN, FORMLARIN KALDIRILMASI, BİRLEŞTİRİLMESİ İLE İLGİLİ ÖNERİLERİNİN HAZIRLANMASI .

YENİDEN YAPILANMA ÇALIŞMALARINDA UYGULANAN ADIMLAR

- 3. OLABİLİRLİK TARTIŞMALARININ YAPILDIĞI BÜTÜN ÇALIŞANLARIN KATILDIĞI TOPLANTILARIN YAPILMASI.**
- 4. OLABİLECEK MADDELERİN ÜZERİNDE İLGİLİ DİĞER BÖLÜMLERLE TOPLANTILARIN YAPILMASI VE KOORDİNASYONUN SAĞLANARAK OPTİMUM ÇÖZÜMÜN BULUNMASI.**
- 5. GEREKLİ YÖNETMELİK DEĞİŞİKLİKLERİNİN YAPILMASI BİLGİSAYAR SİSTEMİNİN GETİRDİĞİ AVANTAJLARIN YÖNETMELİKLERE YANSITILMASI**

YENİDEN YAPILANMA ÇALIŞMALARINDA UYGULANAN ADIMLAR

- 6. İZSU DIŞINDAKİ KURUMLARLA KOORDİNASYONUN SAĞLANMASI(ÖRNEĞİN İLÇE BELEDİYELERİN TİCARETHANE RUHSATI ALANLARIN ADRESLERİNİ İZSU'YA BİLDİRMESİNİ SAĞLAYARAK ABONE TİPİ DEĞİŞİKLİĞİNİN ANINDA BELİRLENMESİ)**
- 7. BİLGİSAYAR SİSTEMİ VE PROGRAMLARDA GEREKLİ DEĞİŞİKLİKLERİN YAPILMASI**
- 8. ÇALIŞANLARIN YENİ YAPILANMA KONUSUNDA BİLGİLENDİRİLMESİ VE EĞİTİLMESİ.**

YENİDEN YAPILANMA ÇALIŞMASI UYGULANAN BÖLÜMLER

1. ABONE İŞLERİ

2. SATIN ALMA

3. AMBARLAR

4. ABONE ŞİKAYETLERİ

5. RUHSAT DENETİM

6. AÇMA – KESME

7. ATÖLYELER

SORUNLAR

- TOPLANTILARIN ORGANİZE EDİLMESİ**
- GÜVENİN SAĞLANMASI**
- FORMLARIN VE DEFTERLERİN ORTADAN KALDIRILMASI**
- PERSONELİN YER DEĞİŞTİRMESİ (Devlet Memurları Kanunu)**
- YÖNETMELİKLERİN DEĞİŞTİRİLMESİ**
- UYGULAMAYA GEÇİŞTEKİ DİRENİŞ**

ÇALIŞMALAR SONUCU ELDE EDİLEN SONUÇLARDAN BAZILARI

1. EVRAK VE FORM KULLANIMININ AZALTILMASI

2. BÜTÜNLEŞİK BİLGİ SİSTEMİNİN OLUŞMASI

A. BİLGİNİN TEK YERDEN GİRİLMESİ

B. BÜTÜN BÖLÜMLERİN BU BİLGİDEN YARARLANMASI

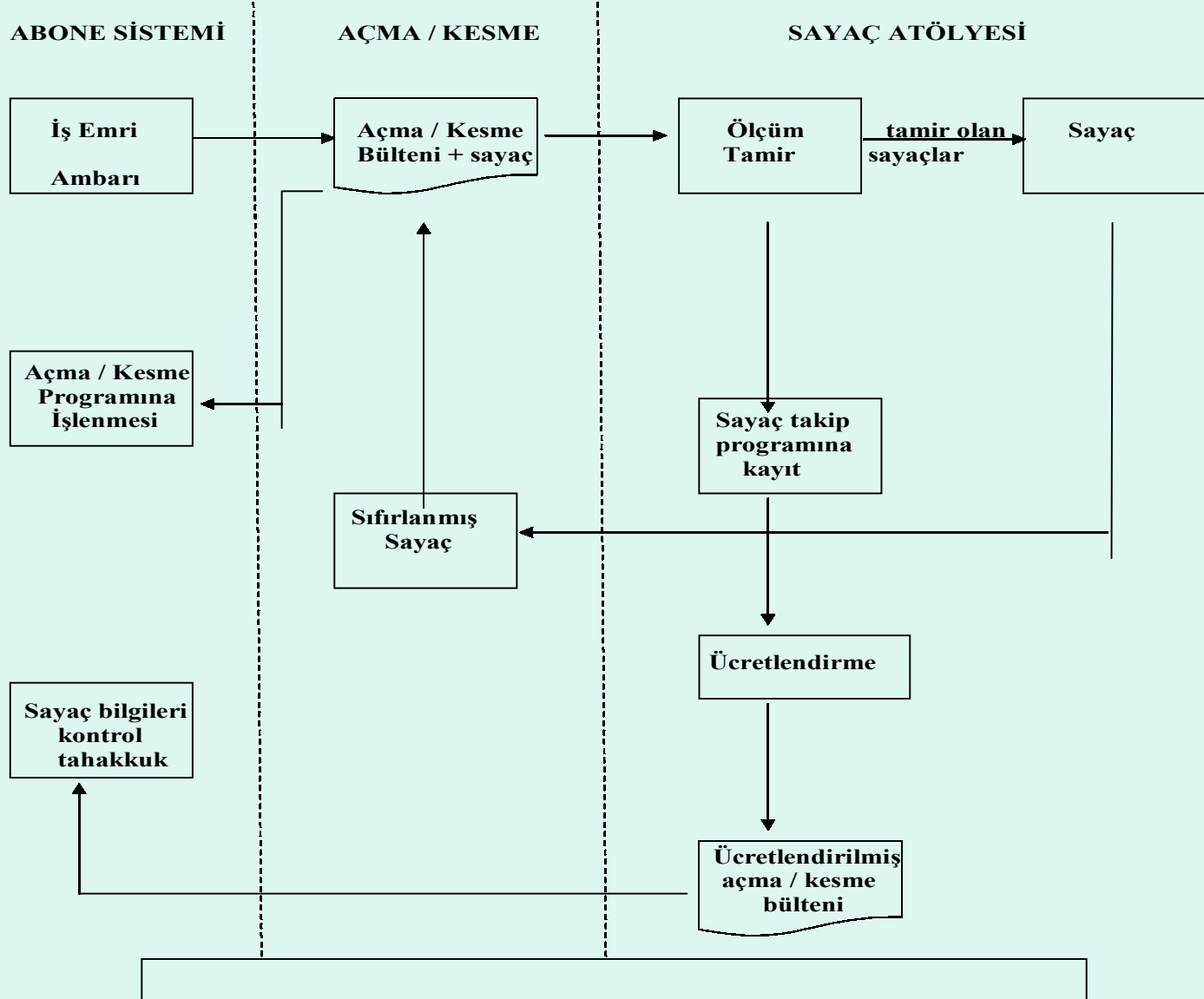
**C. HERHANGİ BİR İŞLEMİN HANGİ AŞAMADA OLDUĞUNUN İLGİLİ
HERKESCE GÖRÜLEBİLMESİ**

ÇALIŞMALAR SONUCU ELDE EDİLEN SONUÇLARDAN BAZILARI

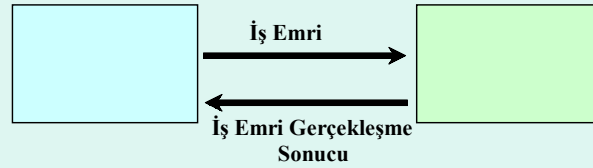
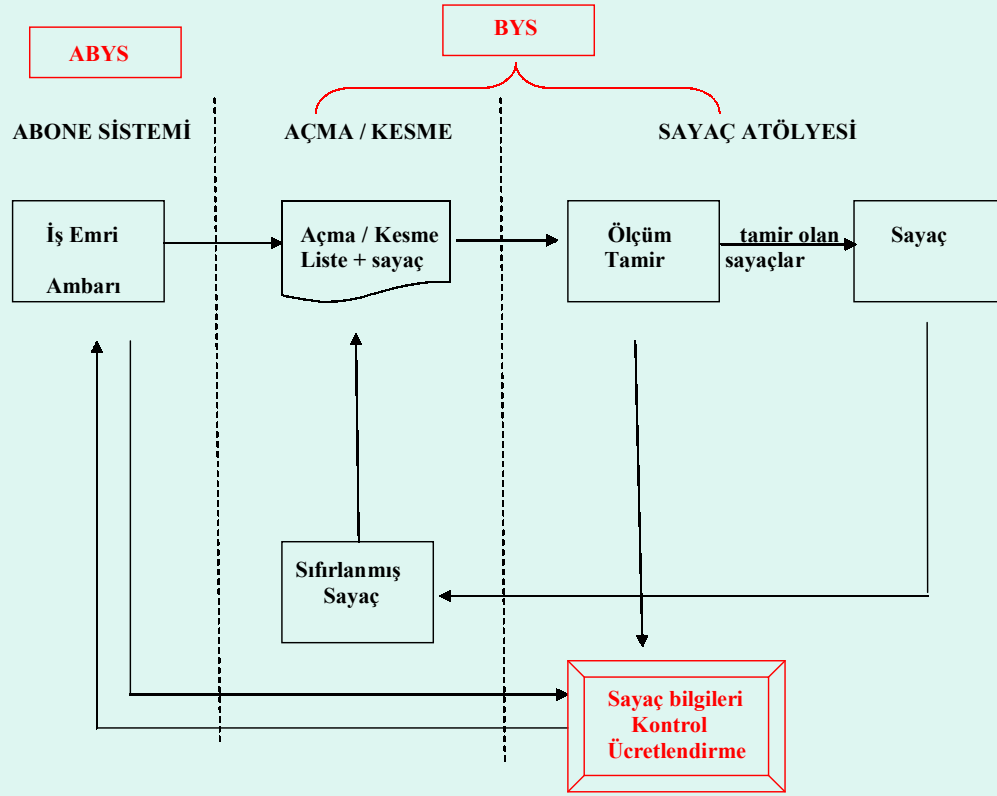
- 3. ABONEYE SAĞLIKLI BİLGİ VERİLEBİLME OLANAĞI**
- 4. İŞLEMLERİN HIZLANMASI**
- 5. FORMALİTELERİN AZALTILMASI**
- 6. TAHSİLATIN ARTMASI**
- 7. AÇMA-KESME İŞLEMLERİNİN DAHA HIZLI YAPILMASI**

YENİDEN YAPILANMA ÇALIŞMALARINA BİR ÖRNEK SAYAÇ ATÖLYE MÜDÜRLÜĞÜ

SAYAÇ ATÖLYESİ İŞ AKIŞI VE BÖLÜMLER ARASI İLİŞKİLER



SAYAÇ ATÖLYESİ İŞ AKIŞI VE BÖLÜMLER ARASI İLİŞKİLER (YENİ)



ABYS : Abone Bilgi Yönetim Sistemi
BYS : Bakım Yönetim Sistemi

YENİ SİSTEMİN GETİRDİĞİ AVANTAJLAR

- 1. Sayaç bilgileri (abonelere takılan ve sökülen sayaçların bilgisi) hem açma –kesme servisinde, hem de sayaç atölyede ayrı ayrı tutulurken birleştirilerek ilk aşama olan Açma – kesme servisinde bilgi girişi yapılarak tek veri bankasını kullanmaları sağlandı.**
- 2. Sayaç sicil servisinde sayaç bilgilerinin tutulduğu kartlara gerek kalmadı.**
- 3. Sayaç Sicil servisi kaldırıldı**

4.Eski sistemde her sayaç için tamir bültenleri düzenleniyor, üzerine yapılan işlem yazılıyor, imzalanıp, kaşelenip, tekrar kontrol ediliyordu. Bu bültenler tasniflenip işlem gördükten sonra Abone işlerine gönderiliyordu ve ücretlendirme işlemi teker , teker bilgisayara işlenerek abonenin faturasına yansıtılıyordu. Bu işlemin çok vakit almasının yanında formların kaybolması da olağan bir durumdu. Buna mani olmak için çeşit çeşit zimmet formları oluşturuluyor onlara tek tek formlar kaydediliyordu

Yeni sistemde sayaçlara ait bilgileri sayaç atölyesindeki sistemde kontrol ve teyit edildikten sonra sistem üzerinden ücretlendirilmesi otomatik yapıp ABYS'ye sistemi aracılığıyla abonenin faturasına gönderilmeye başlandı..

5.Abone işleri servisinde elle doldurulan ölçü şikayet dilekçeleri şu anda bilgisayar sisteminden otomatik alınmaktadır. Gereksiz evrak kullanımı önlenmiştir.

6.Eski sistemde tamir edilen sayaçlar listelerle bölgelere gönderiliyordu. Bu şekilde sayaç numara girişlerinde hatalar olabiliyordu. Şimdi sayaç sevkleri sistem üzerinden gittiği için hata yapılma olasılığı azalmıştır.

7. İdari personel olarak 13 kişi çalışmaktaydı.(müdür, mühendis, büro elemanları dahil) İş akışındaki düzenlemeler sonucu 5 eleman başka servislere gönderilmiştir. Aynı işler 7 kişi ile yapılabilmektedir