

**ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ
UYGULAMALARI**

METRO

İZMİR

İZMİR METRO A.Ş.

ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ

- * Kaynakları etkin kullanma sanatıdır
- * Tasarlar , planlar , sistem kurar , izler ve geliştirir
- * Yaratıcılık gerektirir (işlevi aynı fakat farklı uygulamalar yapar)
- * Sektör içinde ve sektörler arası uygulama farklılıkları vardır

RAYLI SİSTEM ULAŞIM SEKTÖRÜ

- * Bilişim Sisteminde oluşan aksaklıklar can ve mal kaybına yol açar , hizmet kalitesini etkiler
- * Toplu taşıma hizmetinde “emniyet ve güvenlik” en önemli , en öncelikli kriterinizdir
- * “Emniyetli ve güvenli” olması kurallı , tanımlı , sistemli ve kontrol edilebilir olmasıdır
- * Ürettiğiniz ürün , hizmettir ; hemen tüketilir ve sınanır

UYGULAMA ÇALIŞMALARI

İzmir Metro A.Ş.'de Endüstri Mühendisleri kuruluşundan itibaren istihdam edilmiştir. Toplam Kalite Yönetimi anlayışı benimsenerek , bu anlayış çerçevesinde ve temel prensipler göz önünde bulundurularak şirket yapılanmasında çalışmışlardır

UYGULAMA ÇALIŞMALARI ANA BAŞLIKLARI

- * İş gücü ve işletmeye geçiş planı hazırlamak
- * Şirket misyonunu saptamak , uygulamak ve geliştirmek
- * Karar destek sistemlerini oluşturmak
- * Metro kullanımını daha geniş kitlelerin hizmetine sunmak
- * İleri dönük projelerde yolcu / kapasite planlaması yapmak
(İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ'nin Aliğa-Menderes , Üçyol-Fahrettin Altay projeleri)

İŞGÜCÜ VE EĞİTİM PLANLAMA

- ✳ İş tanımları çıkarılmıştır
- ✳ İş analizleri yapılmış ve kadrolar tespit edilmiştir
- ✳ İş gücü planları hazırlanmıştır
- ✳ Hedef tarihlere göre işletmeye geçiş planı yapılmıştır
- ✳ Hat dengeleme çalışmaları yapılmıştır

ŞİRKET MİSYONUNU SAPTAMA VE GELİŞTİRME

* “Yolcularımızın güvenliğini, emniyetini ön planda tutarak , hızlı , konforlu , zamanında yolculuk yaptırmak”

“Güvenli ve emniyetli” yolculuk için

- * Yolculuk kuralları oluşturulmuştur
- * Çalışma prensipleri tespit edilmiştir
- * Bilgi akışı / haberleşme ağı oluşturulmuştur
- * Acil durum müdahale planları oluşturulmuştur
- * Kriz yönetimi (iş bölümü / iş tanımları) yapısı , planları ve değerlendirme yöntemleri oluşturulmuştur
- * Arıza yönetimi (iş bölümü / iş tanımları) yapısı , planları ve değerlendirme yöntemleri oluşturulmuştur
- * Denetim ve Performans yönetimi (iş bölümü / iş tanımları) yapısı , planları ve değerlendirme yöntemleri oluşturulmuştur
- * Yolcu yönlendirme sistemi oluşturulmuştur
- * Özellikle trafik kontrol merkezi ve sürücüler için dinlenme planları oluşturulmuştur

“Zamanında” yolculuk için

- * Sefer programları hazırlanmıştır
- * Önleyici bakım planları hazırlanmıştır
- * Çalışma planları hazırlanmıştır

“Hızlı” yolculuk için

- * Sektörde uygulanan teknoloji izlenmektedir
- * Tren hareket (route) planları hazırlanmıştır

“Konforlu” yolculuk için

- * Sefer sıklığı planlama ve uygulama sistemi oluşturulmuştur
- * Yolcu bilgilendirme sistemi oluşturulmuştur
- * Bekleme konforu sağlanmıştır
- * Yolcu hizmetinde kalite standardı oluşturulmuştur
- * “Güvenli, Emniyetli , Konforlu , Zamanında , Hızlı” imajının yolcularda oluşmasını sağlamak için çalışmalar yapılmıştır
- * Yolcu şikayet istek ve önerilerinin değerlendirilmesi için sistem oluşturulmuştur

KARAR DESTEK SİSTEMLERİ

- * Kapasite planlama / sefer planlama sistemleri oluşturulmuştur
- * Bütçe planlama sistemi oluşturulmuştur
- * Kalite anlayışı çerçevesinde döküman kodlama , döküman numaralandırma , arşivleme sistemleri oluşturulmuştur
- * İşletmeyi direk etkileyen çalışmalara ilişkin yöntemler , talimatlar yazılmıştır (Tedarik ve Stok Yönetimi Sistemi)
- * Eğitim planları hazırlanmıştır
- * “İşletme , acil durum , arıza , yolcu hareketleri , olay bilgilerini işleme / sorgulama veritabanı oluşturulmuştur
- * Yolcu profilini çıkarmak ; nereden gelip nereye gittiklerini , hangi semtlerden , hangi amaçla , hangi saatlerde , kaç aktarma ve hangi ulaşım türünü kullanarak yolculuk yaptıklarını tespit etmek amacıyla anket yapılmıştır
- * Ar-ge çalışmalarının yürütülebilmesi ve teşvik edilmesi için sistem oluşturulmuştur

METRO KULLANIMINI ARTTIRMA

- * Seçilen bölge için yolculuk talep tahmini yapılmıştır
- * Yapılan anketlerle kullanılan ulaşım türleri ve amaçları tespit edilmiştir
- * Yeni oluşturulacak olan hat , kullanılacak ulaşım türü , sefer sıklığı tespiti çalışmaları yapılmıştır
- * Metroya yolcu getiren ve metrodan yolcu götüren ulaşım türlerinin kontrolünü yapmak amacıyla sistem oluşturulmuştur

İLERİYE DÖNÜK PROJELER

* Fahrettin Altay yolcu / araç kapasite analiz çalışması yapılmıştır

* Aliğa – Menderes yolcu / araç kapasite analiz çalışması yapılmıştır