



ÖNCE-SONRA KAIZEN İÇERİK FORMU

(Ek 3)

Kaizen Konusu : 3. Kilitleme Tavasının Doğru Montajlanması(Poka-Yoke)

Tarih : 28/08/2018

Takım Üyeleri ve Görevleri : Meltem Tuna: Kalite Uzmanı & Furkan Çilekçi: Kalite Uzmanı

Kaizen No (Şirket içindeki Kaizen numarası) : Kaizen_327

Problemin Tanımı: (Bu kısımda problemin tanımı açık ve net şekilde yapılmalı ve varsa teknik terimler açıklanmalıdır. Problemin açıklaması sektörel bilgisi olmayan kişiler tarafından da kolay anlaşılır olmalıdır.)

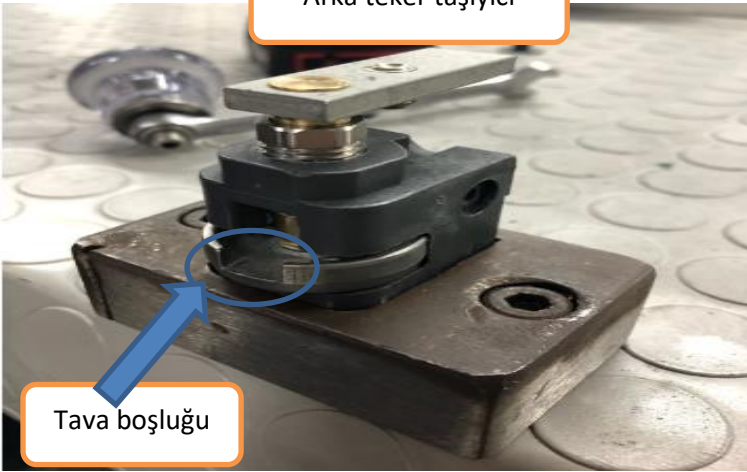
Arka taşıyıcı tekerdeki kilitleme tavasının yanlış şekilde montajlanmasının dolayı müşteri şikayeti gelmiştir.

Kaizen'in ilgili olduğu kayıp türleri :

- | | | | | | | | |
|------------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| 1. Arıza | <input type="checkbox"/> | 6. Hız Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 11. Hat Organizasyon Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 16. Ekipman Kayıpları | <input type="checkbox"/> |
| 2. Set-up / Ayar | <input type="checkbox"/> | 7. Hata ve Tamir Kayıpları | <input checked="" type="checkbox"/> | 12. Lojistik Kayıplar | <input type="checkbox"/> | 17. Çevre Kayıpları | <input type="checkbox"/> |
| 3. Takım Değişimi | <input type="checkbox"/> | 8. Kapatma Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 13. Ölçme ve Ayar Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 18. İSiG Kayıpları | <input type="checkbox"/> |
| 4. Başlangıç Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 9. Yönetim Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 14. Enerji Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 19. Bilgi Güvenliği Kayıpları | <input type="checkbox"/> |
| 5. Küçük Durus/Çokote | <input type="checkbox"/> | 10. Üretim Hareket Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 15. Ürün Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 20. Diğer (Belirtiniz)..... | <input type="checkbox"/> |

ÖNCE

(Fotoğraf veya çizim)



SONRA

(Fotoğraf veya çizim)





Önceki durum (Mevcut durum verileri (finansal veri, miktar, kalite oranı, iş güvenliği risk puanı, vb.) ve kayıp türleri ile desteklenerek açıklanmalıdır):

Arka taşıyıcı tekerdeki kilitleme tavasının şekilde işaretli olduğu gibi montajlanmadığı için reklamasyonlar alıyorduk. Burada parçanın taşıyıcıya takılması, operatöre bağlıydı.

Reklamasyon Maliyeti:

Sonraki durum (Yeni durum verileri (finansal veri, miktar, kalite oranı, iş güvenliği risk puanı, vb.) ve kayıp türleri ile desteklenerek açıklanmalıdır):

Aksesuarın kalıbının üzerinde revizyona gidildi. Revizyondan sonra operatörün tava boşluğunu teknik resme uygun şekilde montajlayabilmesi sağlanmıştır ve bu poka-yoke iyileştirmesinden sonra gelebilecek olası reklamasyonlar sıfırlanmıştır.

Kazanç (Çevre ve iş güvenliği kategorisi hariç, parasal kazanç belirtilmelidir) :

Not: İstenirse Önce-Sonra Kaizen bu formla birlikte en çok 5 dakikalık bir video ile de açıklanabilir.