



## ÖNCE-SONRA KAIZEN İÇERİK FORMU

(Ek 2)

**Kaizen Konusu :** Kılavuz Makine Ayarı Sırasında Dişsiz Somun Karışma Riskinin Sıfırlanması **Tarih :** 21/09/2018

**Takım Üyeleri ve Görevleri :** Orhan İdareci (Kılavuz Hol Şefi), Tamer Alkış (Kılavuz Hol Şefi) , Aytaç Bek (Kılavuz Hol Şefi) , Halil Özgürt (Kılavuz Hol Şefi)

**Kaizen No (Şirket içindeki Kaizen numarası) :** NS – BA - 180360

### Problemin Tanımı:

Kılavuz prosesinde yapılan program değişiminin ardından diş çekim işlemine başlamak için somunların bastona dizilmesi gerekmektedir. Bastonu doldurabilmek için mecburen başlangıçta dişsiz somunlar kullanılmaktadır. Önceden kalan hazır diş çekilmiş somunları bastona dizmeniz lot numaraları (seri numaraları) farklı olduğu için mümkün değildir. Başlangıçta bastona dizilen dişsiz somunlar sağlam dişli kanalına gitmektedir, daha sonra konteynerden dişsiz somunlar alınır. Operatörün dişsiz somunları almayı unutması, alırken 1 adet unutması gibi hatalardan dolayı 2015 yılında 6 adet, 2016 yılında 5 adet ve 2017 yılında 8 adet müşteri şikayeti alınmış ve toplam 11703€ reklamasyon ödenmiştir. 2018 yılında da ilk 3 ayda 3 şikayet alınmasının ardından iyileştirmeye gidilmiştir. Program değişimde kullanılacak dişsiz somunların kırmızı plastik modelleri yapılarak bastona dizilmesi sağlanmıştır. Sağlam kanalına giden kırmızı plastik somunların ayırt edilmesi kolay olduğu için hatanın önüne geçilmesi sağlanmıştır. 2018 Mart ayında uygulamaya geçildikten sonra müşteri şikayeti alınmamıştır.

### Kaizen'in ilgili olduğu kayıp türleri :

- |                        |                          |                              |                          |                                |                                     |                               |                                     |
|------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Arıza               | <input type="checkbox"/> | 6. Hız Kayıpları             | <input type="checkbox"/> | 11. Hat Organizasyon Kayıpları | <input type="checkbox"/>            | 16. Ekipman Kayıpları         | <input type="checkbox"/>            |
| 2. Set-up / Ayar       | <input type="checkbox"/> | 7. Hata ve Tamir Kayıpları   | <input type="checkbox"/> | 12. Lojistik Kayıplar          | <input checked="" type="checkbox"/> | 17. Çevre Kayıpları           | <input type="checkbox"/>            |
| 3. Takım Değişimi      | <input type="checkbox"/> | 8. Kapatma Kayıpları         | <input type="checkbox"/> | 13. Ölçme ve Ayar Kayıpları    | <input type="checkbox"/>            | 18. İSİG Kayıpları            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Başlangıç Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 9. Yönetim Kayıpları         | <input type="checkbox"/> | 14. Enerji Kayıpları           | <input type="checkbox"/>            | 19. Bilgi Güvenliği Kayıpları | <input type="checkbox"/>            |
| 5. Küçük Durus/Çokote  | <input type="checkbox"/> | 10. Üretim Hareket Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 15. Ürün Kayıpları             | <input type="checkbox"/>            | 20. Diğer (Belirtiniz).....   | <input type="checkbox"/>            |

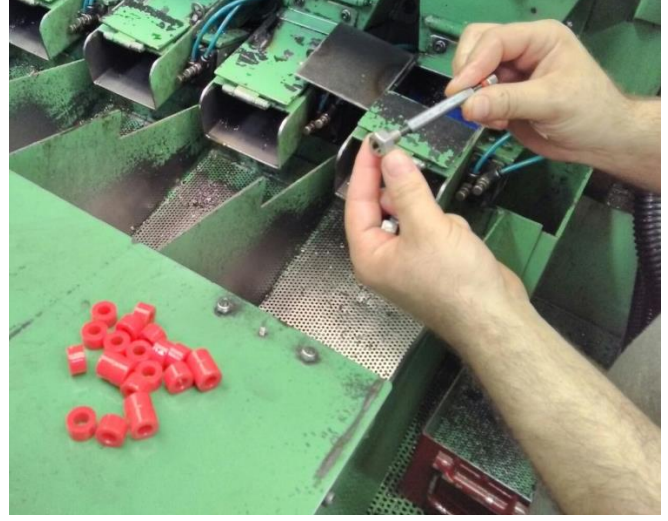
### ÖNCE

(Fotoğraf veya çizim)



### SONRA

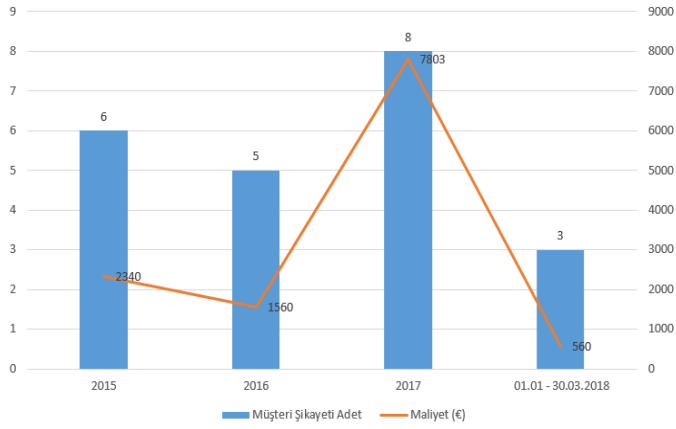
(Fotoğraf veya çizim)



Önceki durum (Mevcut durum verileri (finansal veri, miktar, kalite oranı, iş güvenliği risk puanı, vb.) ve kayıp türleri ile desteklenerek açıklanmalıdır):

Sonraki durum (Yeni durum verileri (finansal veri, miktar, kalite oranı, iş güvenliği risk puanı, vb.) ve kayıp türleri ile desteklenerek açıklanmalıdır):

Yıllara Göre Dışsöz Somun Müşteri Şikayeti



Maliyet: 1150 TL

2018 Mart ayında iyileştirme devreye alındıktan sonra müşteri şikayeti alınmamıştır. Dışsöz somun kalite hatası 0 ppm değerine ulaşmıştır.

Kazanç (Çevre ve iş güvenliği kategorisi hariç, parasal kazanç belirtilmelidir) : 30608 TL

Not: İstenirse Önce-Sonra Kaizen bu formla birlikte en çok 5 dakikalık bir video ile de açıklanabilir.