



## ÖNCE-SONRA KAIZEN İÇERİK FORMU

(Ek 2)

**Kaizen Konusu :Profil alıştırmasının doğru konumda yapılması (Poka-Yoke)**

**Tarih : 21/08/2019**

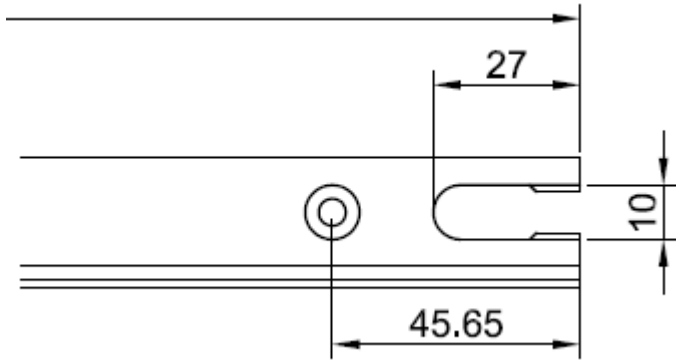
**Takım Üyeleri ve Görevleri : Meltem Tuna(Kalite Uzmanı) – Kemal Serin (Bakım bölümü ustabaşı)**

**Kaizen No (Şirket içindeki Kaizen numarası) : ID 05**

**Problemin Tanımı: (Bu kısımda problemin tanımı açık ve net şekilde yapılmalı ve varsa teknik terimler açıklanmalıdır. Problemin açıklaması sektörel bilgisi olmayan kişiler tarafından da kolay anlaşılır olmalıdır.)**

Sistemin cam profilinin iki ucunda da alıştırma yapılmaktadır. Bu alıştırmanın amacı cam profilinin raya montajlanmasını sağlamaktır. Bu sadece cam rayda hareket edebilir. Alıştırma teknik resim ölçülerinde olması gerekmektedir. Standart olması sistemin çalışmasına göre belirlenmiştir. Tüm cam profillerin standart alıştırılması görsel açıdan da önem taşımaktadır.

Alıştırma boyunun yanlış yapılması nedeni ile müşteri şikayetlerimiz % 2.3 oranında artmıştır.



**Kaizen'in ilgili olduğu kayıp türleri :**

- |   |   |   |  |                          |
|---|---|---|--|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. Arıza               | <input type="checkbox"/> 6. Hız Kayıpları             | <input type="checkbox"/> 11. Hat Organizasyon Kayıpları   | <input type="checkbox"/> 16. Ekipman Kayıpları         | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 2. Set-up / Ayar       | <input type="checkbox"/> 7. Hata ve Tamir Kayıpları   | <input checked="" type="checkbox"/> 12. Lojistik Kayıplar | <input type="checkbox"/> 17. Çevre Kayıpları           | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 3. Takım Değişimi      | <input type="checkbox"/> 8. Kapatma Kayıpları         | <input type="checkbox"/> 13. Ölçme ve Ayar Kayıpları      | <input type="checkbox"/> 18. İSİG Kayıpları            | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 4. Başlangıç Kayıpları | <input type="checkbox"/> 9. Yönetim Kayıpları         | <input type="checkbox"/> 14. Enerji Kayıpları             | <input type="checkbox"/> 19. Bilgi Güvenliği Kayıpları | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 5. Küçük Durus/Çokote  | <input type="checkbox"/> 10. Üretim Hareket Kayıpları | <input type="checkbox"/> 15. Ürün Kayıpları               | <input type="checkbox"/> 20. Diğer (Belirtiniz).....   | <input type="checkbox"/> |



tmmob  
makina mühendisleri odası  
izmir şubesi



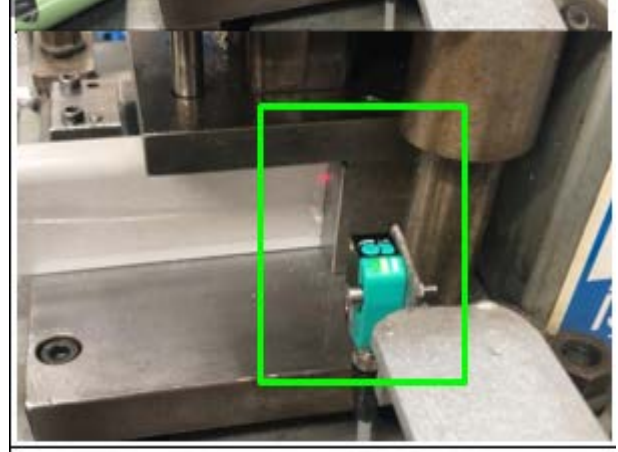
ÖNCE

(Fotoğraf veya çizim)



SONRA

(Fotoğraf veya çizim)





Önceki durum (Mevcut durum verileri (finansal veri, miktar, kalite oranı, iş güvenliği risk puanı, vb.) ve kayıp türleri ile desteklenerek açıklanmalıdır):

Profil kırmızı ile işaretli alanda olduğu gibi punch da ucuna dayanmadan alıştırma yapabiliyordu. Personel buna dikkat etmeden profilleri alıştırabiliyordu.

Bu hata kaynaklı bu profildeki iç hata oranımız: %43'tür.

Personelin alıştırma kontrol etmeden gönderdiği gözden kaçırdıkları ise firmamıza müşteri şikâyeti olarak gelmektedir. Resimdeki fotoğraf müşteriden gelmiştir. Bu oran şikâyetlerin %2 sini oluşturmaktadır.

Maliyet: Toplam maliyetimiz bir sene içinde: 35000 TL'dir. İyileştirme için toplam 106 euro harcanmıştır.

Sonraki durum (Yeni durum verileri (finansal veri, miktar, kalite oranı, iş güvenliği risk puanı, vb.) ve kayıp türleri ile desteklenerek açıklanmalıdır):

Reflektör ile lazer profilin dayama noktasına ayarlandı. Eğer profil lazer ışının önüne geçmezse punch makinesi çalışmamaktadır. Bu sayede personel hatası 0 indirgenmiş insan hatası ortadan kaldırılmıştır.

Personel hatası tamamen sıfırlandığı için müşteri şikâyeti ve iç hata oranı 0'dır.

Kazanç (Çevre ve iş güvenliği kategorisi hariç, parasal kazanç belirtilmelidir) :

Yıllık kazanç : 35000 TL'dir. Kur oranına bağlı olarak kazanç maliyeti artmaktadır.

Not: İstenirse Önce-Sonra Kaizen bu formla birlikte en çok 5 dakikalık bir video ile de açıklanabilir.