



ÖNCE-SONRA KAIZEN İÇERİK FORMU

(Ek 2)

Kaizen Konusu : Barkod okuyucu sisteminin kurulması

Tarih : 15/01/2019

Takım Üyeleri ve Görevleri : Mikayil Hasır, Mehmet Tahir Dediler, Müge Aygüler

Kaizen No (Şirket içindeki Kaizen numarası) :

Problemin Tanımı: (Bu kısımda problemin tanımı açık ve net şekilde yapılmalı ve varsa teknik terimler açıklanmalıdır. Problemin açıklaması sektörel bilgisi olmayan kişiler tarafından da kolay anlaşılır olmalıdır.)

Radyoloji süreçlerinde karşılaşılan sorunlar baz alındığında farklı nedenlerle kimlik doğrulama hatalarının olduğu görülmüştür. Bunun kök nedeni incelendiğinde insan faktörüne dayandığı saptanmıştır. Bu durumun "0" a indirilmesi için sisteme dayalı bir çözümün gerekliliği anlaşılmıştır. Hasta güvenliği dışında oluşturulacak sistemle birlikte zaman-iş gücü verimliliği ve hasta memnuniyeti sağlanmıştır.

Kaizen'in ilgili olduğu kayıp türleri :



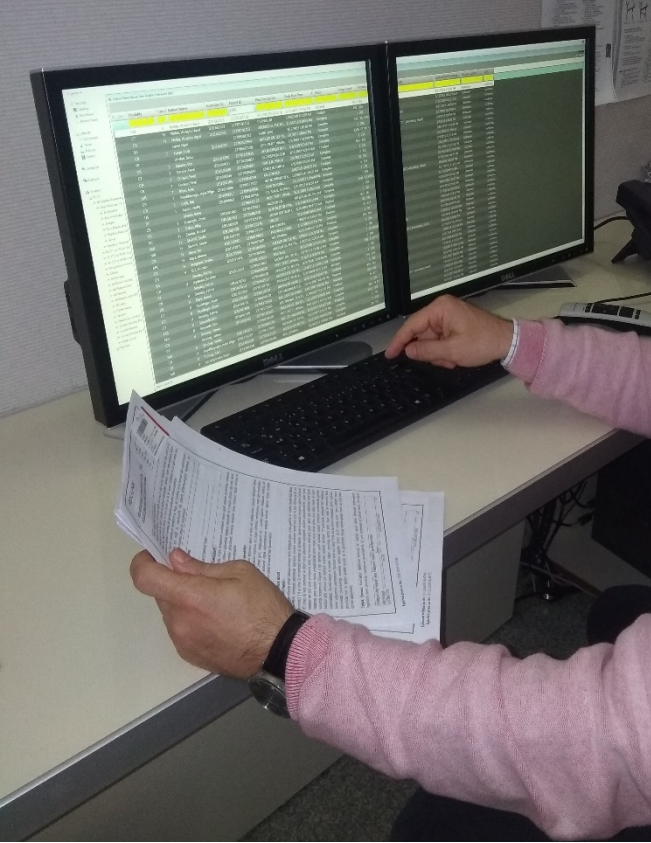
tmmob
makina mühendisleri odası
izmir şubesi



- | | | | | | | | |
|------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| 1. Arıza | <input type="checkbox"/> | 6. Hız Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 11. Hat Organizasyon Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 16. Ekipman Kayıpları | <input type="checkbox"/> |
| 2. Set-up / Ayar | <input type="checkbox"/> | 7. Hata ve Tamir Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 12. Lojistik Kayıplar | <input type="checkbox"/> | 17. Çevre Kayıpları | <input type="checkbox"/> |
| 3. Takım Değişimi | <input type="checkbox"/> | 8. Kapatma Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 13. Ölçme ve Ayar Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 18. İSİG Kayıpları | <input type="checkbox"/> |
| 4. Başlangıç Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 9. Yönetim Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 14. Enerji Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 19. Bilgi Güvenliği Kayıpları | <input type="checkbox"/> |
| 5. Küçük Durus/Çokote | <input type="checkbox"/> | 10. Üretim Hareket Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 15. Ürün Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 20. İş Gücü Kayıpları | <input type="checkbox"/> |

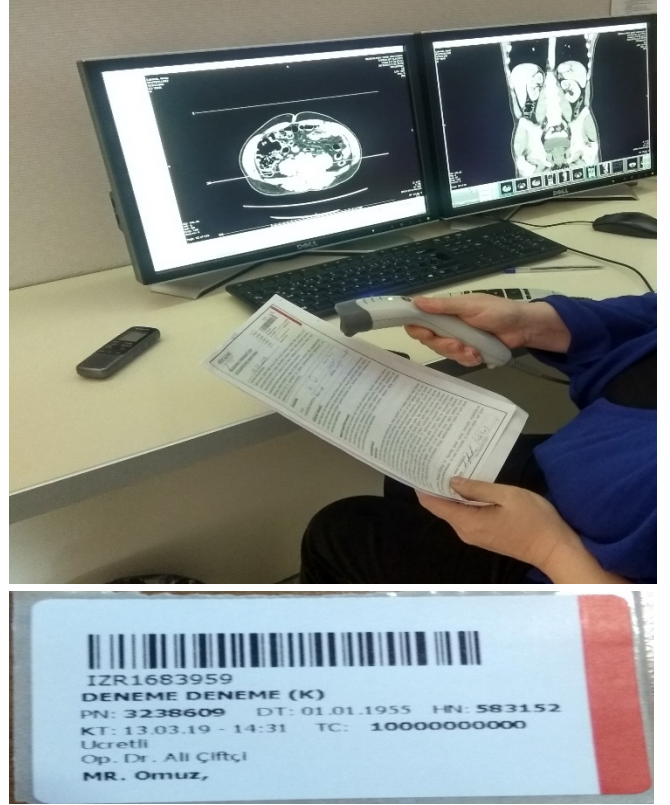
ÖNCE

(Fotoğraf veya çizim)



SONRA

(Fotoğraf veya çizim)



IZR1683959
DENEME DENEME (K)
PN: 3238609 DT: 01.01.1955 HN: 583152
KT: 13.03.19 - 14:31 TC: 10000000000
Ücretli
Op. Dr. Ali Çiftçi
MR. Omuz,



Önceki durum (Mevcut durum verileri (finansal veri, miktar, kalite oranı, iş güvenliği risk puanı, vb.) ve kayıp türleri ile desteklenerek açıklanmalıdır):

Hasta onam formları üzerindeki hastaya ait olan TC kimlik numarası manuel olarak pacs sistemine girilerek hastaya ait görüntüler bulunmaktaydı. Bu durum kimlik doğrulama hatalarına, yanlış tetkikin seçilmesi vb hatalara neden olmaktaydı.

- 2018 yılında **ortalama 10 adet** farklı nedenlerle kimlik doğrulama hatası yaşanmıştır.
- Bir adet tetkikin doktor tarafından rapor edilmek üzere pacs sisteminden hastanın bulunması için harcanan zaman **ortalama 21 sn'**dir.

Maliyet: Barkod okuyucu birim fiyatı 78 \$ + KDV
Pacs sistemi için 2 adet barkod okuyucu alınmış olup toplam maliyet **ortalama 1000 TL'**dir.

Sonraki durum (Yeni durum verileri (finansal veri, miktar, kalite oranı, iş güvenliği risk puanı, vb.) ve kayıp türleri ile desteklenerek açıklanmalıdır):

Hasta barkodu üzerinde TC kimlik numarasına eşdeğer olan bir kodlama yapılmıştır. Bu kodlama pacs (hastane görüntü arşivleme) sistemiyle entegre olarak çalışmaktadır.

- İşlem sistemsel olarak yapıldığı için kimlik doğrulama hataları 0 a indirilmiştir. Barkod okuma sistemine geçildikten sonra **hiç kimlik doğrulama hatası yaşanmamıştır.**
- Yapılan çalışmayla birlikte bir adet tetkikin doktor tarafından rapor edilmek üzere pacs sisteminden hastanın bulunması için harcanan zaman **ortalama 5 sn** olmuştur. Bir tetkik için ortalama **16 sn'lik** kazanç elde edilmiştir.

Kazanç (Çevre ve iş güvenliği kategorisi hariç, parasal kazanç belirtilmelidir) :

2018 yılında **51861** adet işlem yapılmıştır.
 $51861 \times 16 = 829776$ sn kazanç elde edilmiştir.
Yıllık **230,49** saatlik işgücü kazancı elde edilmiştir.
 $230,49/8 = 29$ (iş günü) **güne** karşılık gelmektedir.

Not: İstenirse Önce-Sonra Kaizen bu formla birlikte en çok 5 dakikalık bir video ile de açıklanabilir.