



## ÖNCE-SONRA KAIZEN İÇERİK FORMU

(Ek 2)

**Kaizen Konusu :** : İlaçlı Radyolojik Ve Nükleer Tıp İşlemleri İçin Onkoloji Hastalarından Kan Alma İşlemi Esnasında Damar Yolu Açma /Hasta Şikayeti, Çalışan Personel Kasım Kulaz'ın Önerisi **Tarih : 01/06/2019**

**Takım Üyeleri ve Görevleri :** Melike Kös, İbrahim Aslan , Müge Aygüler, Kasım Kulaz, Duygu Gürler

**Kaizen No (Şirket içindeki Kaizen numarası) :**

**Problemin Tanımı: (Bu kısımda problemin tanımı açık ve net şekilde yapılmalı ve varsa teknik terimler açıklanmalıdır. Problemin açıklaması sektörel bilgisi olmayan kişiler tarafından da kolay anlaşılır olmalıdır.)**

2.kat kemoterapi kan alma birimine kan vermek üzere gelen onkoloji hastalarımızdan kan alma işleminden sonra radyoloji ve nükleer tıp bölümüne gidip ilaçlı çekimleri için tekrar damar yolu açılıyordu. Hastaların aldıkları kemoterapi ilaçlarından dolayı damar yapıları ince, deforme olmuş ve bir kısmı yanık olduğundan bu süreçte daha çok canları yanıyor ve gün içinde hastaya birden fazla işlem damardan yapılıyordu. İşlem sayısını aza indirip ve hasta memnuniyetini arttırmak adına bu uygulamaya başvuruldu.



**Kaizen'in ilgili olduğu kayıp türleri :**

- |                        |                          |                              |                                     |                                |                          |                               |                                     |
|------------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Arıza               | <input type="checkbox"/> | 6. Hız Kayıpları             | <input checked="" type="checkbox"/> | 11. Hat Organizasyon Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 16. Ekipman Kayıpları         | <input type="checkbox"/>            |
| 2. Set-up / Ayar       | <input type="checkbox"/> | 7. Hata ve Tamir Kayıpları   | <input type="checkbox"/>            | 12. Lojistik Kayıplar          | <input type="checkbox"/> | 17. Çevre Kayıpları           | <input type="checkbox"/>            |
| 3. Takım Değişimi      | <input type="checkbox"/> | 8. Kapatma Kayıpları         | <input type="checkbox"/>            | 13. Ölçme ve Ayar Kayıpları    | <input type="checkbox"/> | 18. İSiG Kayıpları            | <input type="checkbox"/>            |
| 4. Başlangıç Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 9. Yönetim Kayıpları         | <input type="checkbox"/>            | 14. Enerji Kayıpları           | <input type="checkbox"/> | 19. Bilgi Güvenliği Kayıpları | <input type="checkbox"/>            |
| 5. Küçük Durus/Çokote  | <input type="checkbox"/> | 10. Üretim Hareket Kayıpları | <input type="checkbox"/>            | 15. Ürün Kayıpları             | <input type="checkbox"/> | 20. İş Gücü Kayıpları         | <input checked="" type="checkbox"/> |

**ÖNCE**

**(Fotoğraf veya çizim)**

- 1. Mali Kayıplar:** Kan alma biriminde önce kan alırken vacutainer ve bazen de enjektör kullanılıyor, sonrasında diğer birimlerde damar yolu açarken anjiokat kullanılıyordu.
- 2. Süre Kayıpları:** Hastalar hem kan almada kan vermek için bekliyor, sonrasında radyoloji ne nükleer tıp bölümlerinde ilaçlı çekimler için açılması gereken damar yolunu açtırmak adına tekrar ilgili birimlerde ekliyorlardı.
- 3. Hizmet Kayıpları:** Aynı işlemi gerçekleştirmek için farklı zamanlarda iki personel çalışıyordu.

**SONRA**

**(Fotoğraf veya çizim)**

- 1.** Kan alma işlemi esnasında damar yolu açıp anjiokat ve enjektör kullanılıyor.
- 2.** Hastalar sadece kan verme sırası bekliyor ve kan alma işlemi esnasında damar yolu takıldığı için, diğer birimlerde bu süreç için bekleme yapılmıyor.
- 3.** Hizmet tek kişide birleştirilerek gereksiz bir adım ortadan kaldırıldı. Bu uygulama sonrası toplam süre aşağıdaki gibidir.

Hastanede ortalama kan alma süresi 15.03.2019 tarihinde 153 saniye olarak ölçülmüştür.



**Önceki durum (Mevcut durum verileri (finansal veri, miktar, kalite oranı, iş güvenliği risk puanı, vb.) ve kayıp türleri ile desteklenerek açıklanmalıdır):**

İki defa işlem yapılması yani kemoterapide kan alınması, radyolojide damar yolu açılması İSG risklerini arttırmaktadır.

**Maliyet:** İşlemin Maliyeti Bulunmamaktadır

**Sonraki durum (Yeni durum verileri (finansal veri, miktar, kalite oranı, iş güvenliği risk puanı, vb.) ve kayıp türleri ile desteklenerek açıklanmalıdır):**

İşlem basamakları birleştirilerek, radyoloji çalışanların kesici delici alet yaralanması ve kan vücut sıvıları ile temas riskleri azaltılmıştır.

**Kazanç (Çevre ve iş güvenliği kategorisi hariç, parasal kazanç belirtilmelidir) :**

Bu uygulama başlandığından beri ay olarak

**Ocak: 174**

**Şubat: 138**

**Mart: 155**

**Nisan: 142**

**Mayıs: 140**

**Haziran: 121**

**Temmuz: 164**

**Ağustos: 98**

**Eylül: 121**

Olarak hastaya uygulanmıştır. Bu veriler doğrultusunda radyoloji BT bölümünde 9 ayda 54 saatlik bir iş gücü kazanımı olmuştur.

(Kan alma süresi: hazırlık süreci dahil 2,55 dk. Olarak hesaplanmıştır. Bu süre Mart 2019 da kliniklerde yapılan VSM çalışmasından alınmıştır.)