

ALFEMO

PAKET TOPLAMA PROGRAMI BİLİŞİM

2019

alfemo.com.tr | 0 850 222 10 30



/Alfemo



/Alfemo_Kurumsal

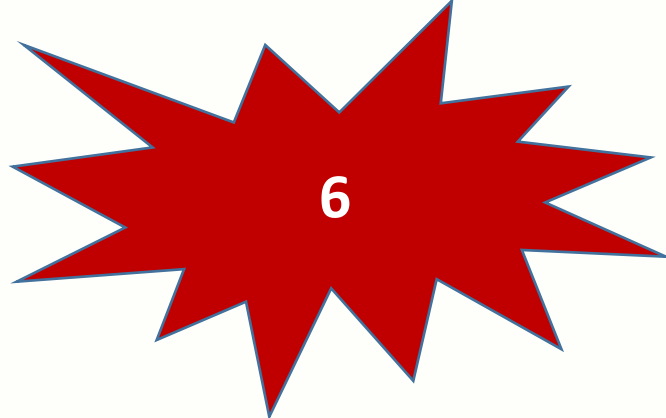


/alfemo_

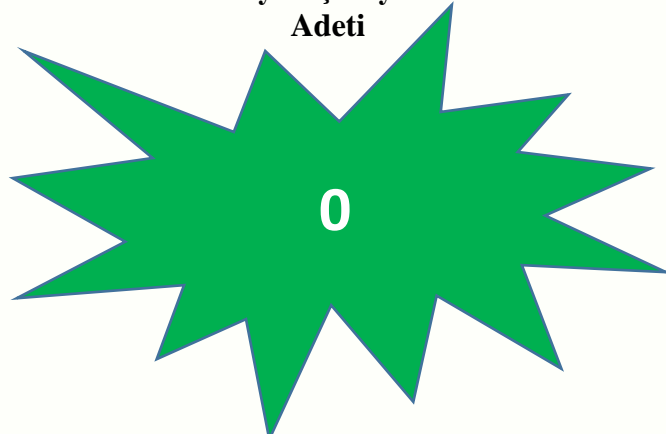


- MODÜLER ÜRÜNLERDE PAKET İÇERİSİNDE OLUŞAN PARÇA KARIŞIKLIĞI DİREKT MÜŞTERİYE YANSIDIĞI İÇİN FİRMA ALGISINA DİREKT ETKİLEMEKTEDİR.
- 1 YILDA 69 ADET PARÇA KARIŞIKLIĞI ÇIKMIŞTIR. HER BİR ŞİKAYETTE BİZİM SSH (SATIŞ SONRASI DESTEK BİRİMİ) HİZMETİ VERDİĞİMİZDEN ORTALAMA SSH MALİYETİMİZ 380 TL OLDUĞUNDAN YILLIK BİZE ZARARI 26.220 TL'DİR.
- FİRMAMIZIN KALİTE POLİTİKASI GEREĞİ «SIFIR» HATA ALGISI VE «KALİTE & ÇEVRE & MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI» GEREĞİ OLUŞAN HATAYI «SIFIR»A ÇEKMEKTİR.
- BİR SONRAKİ SSH RAPORUNDA 2019 1. ÇEYREK İTİBARI İLE «SIFIR» HATA HEDEFİ GÜDÜLMÜŞTÜR.

SATIŞ SONRASI ŞİKAYET ADETİ



2018 Yılı Ort.
Aylık Şikayet
Adeti



2019 Yılı Ort.
Aylık Şikayet
Adeti

2019 YILINDA MODÜLER ÜRÜNLERDE
PARÇA KARIŞIKLIĞI YANLIŞ PARÇA
GİTMEMESİ İÇİN PAKET TOPLAMA
PROGRAMI YAPILARAK HATANIN
ORTADAN KALDIRILMASI
HEDEFLENMEKTEDİR.

EKİP OLUŞTURMA



EKİP NİTELİKLERİ VE GÖREVLERİ

Ekip Lideri : Osman Bayar

Ekip Üyesi : Murat Boztaş

Ekip Üyesi : Halil Alp Çalışkan

Ekip Üyesi : Murat Eroğlu

Ekip Üyesi : Bora Baylan

Ekip Üyesi : Çiler Demir

Ekip Üyesi : Hüseyin Eren

Ekip Üyesi : Yalçın Yılmaz

Modüler Üretim Operasyon Müdürü

İş Etüdü ve Süreç Geliştirme Yönetmeni

Yazılım Uzmanı

Paketleme ve Tekil Üretim Yönetmeni

İş Etüdü ve Süreç Geliştirme Uzmanı

Modüler Ürün Geliştirme Personeli

Paketleme Takım Lideri

Paketleme Operatörü

(8 Kişilik ekibin 2 üyesi Mavi Yaka 6 üyesi Beyaz Yakadan oluşmaktadır.)

METOT



HATALI PARÇA GİDEBİLME SEBEPLERİ ANALİZ EDİLMİŞ, KÖK NEDENLER BELİRLENMİŞTİR.

PROJE PLANI

TÖRÖK	PLAN	POZİSYON	SİSTEM SORUMLUSU	H/G	49.HAFTA	50.HAFTA	51.HAFTA	1.HAFTA	2.HAFTA	3.HAFTA	4.HAFTA	5.HAFTA	6.HAFTA	7.HAFTA	8.HAFTA	9.HAFTA	10.HAFTA	11.HAFTA	12.HAFTA
TANIMLAMA	EKİP OLUŞTURULMASI	İT MÖH	LİDER SÖREÇ SAHİBİ	H	■														
				G	■														
	MEVCUT DURUM ANALİZİ	İT MÖH	LİDER SÖREÇ SAHİBİ	H		■	■	■											
				G		■	■												
	MUHTEMEL KÖK SEBEPLERİN BELİRLENMESİ	ÖRETİM MÖH. İT MÖH.	EKİP	H					■										
				G				■											
ÖLÇME ANALİZ	VERİ TOPLAMA VE GRAFİKSEL ANALİZLER	İT MÖH	LİDER SÖREÇ SAHİBİ	H					■										
				G					■										
	HEDEF VE KAPSAMININ BELİRLENMESİ, YÖNETİM ONAYI ALINMASI	İT MÖH	LİDER SÖREÇ SAHİBİ	H						■									
				G						■									
	KÖK NEDEN ANALİZLERİNİN YAPILARAK DOĞRULANMASI	ÖRETİM MÖH. İT MÖH.	EKİP	H							■								
				G							■								
	ARA SUNUM	İT MÖH	LİDER SÖREÇ SAHİBİ	H								■	■						
				G								■	■						
İYİLEŞTİRME	AKSİYONLARIN DEVREYE ALINMASI TANIMLANMASI	ÖRETİM MÖH. İSG MÖH	EKİP	H										■	■				
				G										■	■				
KONTROL	AKSİYON ETKİLERİNİN KONTROLÜ SONUÇ İZLEME	ÖRETİM MÖH.	EKİP	H												■	■		
				G												■	■		
STANDARTLAŞTIRMA	STANDARTLAŞTIRMA/YAYGINLAŞTIRMA FAALİYETLERİ	ÖRETİM MÖH. METOT MÖH.	EKİP SÖREÇ SAHİBİ	H															■
				G															■
	FİNAL SUNUM	ÖRETİM MÖH/ÖRÖ	EKİP SÖREÇ SAHİBİ	H															■
				G															■

Proje planı yönetim ile paylaşılmış ve onay alınmıştır.

ANALİZ

KÖK NEDEN ANALİZİ				
NO	Problem	Neden 1	Neden 2	NO
1	Yanlış parça gitme olasılığı	Paket içeriğini karıştırılması	Çalışan personelin dikkatsizliği	KN1
2			Personellerin eğitim eksikliği	KN2
3			Paket şeması olmaması.	KN3
4			Paket İçerik Bilgisi Olmaması	KN4
5		Hatalı parça takibi yapılması	Hatalı konulan paketin takibi.	KN5
6			Parça Tanıtımı Olmaması	KN6

KARŞI ÖNLEMLERİN BELİRLENMESİ

NO	Kök Neden	Faaliyet	Derecelendirme Puanı				Sorumlu	Termin	Durum	
			Hedefe Etki	Uygulama Maliyeti	Uygulama Kolaylığı	Uygulama Hızı				Ağırlık Puanı
KN1	Çalışan personelin dikkatsizliği	Programda paketi onaylayabilmesi için paket içeriğinin barkodlarının okutulması gerekmektedir.	5	2	5	3	150	HALİL ALP ÇALIŞKAN	1. HAFTA	TAMAMLANDI
KN2	Personellerin eğitim eksikliği	QDMS sistemine paket oluşturma şablonu yapıldı ve personellere eğitim verildi.	5	4	5	2	200	ÇİLER DEMİR MURAT EROĞLU	2. HAFTA	TAMAMLANDI
KN3	Paket şeması olmaması.	QDMS sistemine paket oluşturma şablonu yapıldı ve personellere eğitim verildi.	5	4	5	2	200	ÇİLER DEMİR MURAT EROĞLU	2. HAFTA	TAMAMLANDI
KN4	Paket İçerik Bilgisi Olmaması	Paket toplama programında ana barkodu okutunca ekrana paket içeriği gelmesi	5	2	5	3	150	HALİL ALP ÇALIŞKAN	1. HAFTA	TAMAMLANDI
KN5	Hatalı konulan paketin takibi.	Kare barkod içine üretim tarihi ve sipariş numarası eklenerek takibin yapılması.	5	2	5	3	150	HALİL ALP ÇALIŞKAN	1. HAFTA	TAMAMLANDI
KN6	Parça Tanıtımı Olmaması	Her parçaya kare barkod ve tanıtımı yapıştırılması.	5	4	5	4	400	HALİL ALP ÇALIŞKAN	1. HAFTA	TAMAMLANDI

UYGULAMA

ALFEMO

Pakete Toplama Uygulaması

HALİL ALP ÇALIŞAN ▼

Lütfen Giriş Yapmak İçin Kullanıcı Seçip
Giriş Yap'a Tıklayınız.

GİRİŞ YAP

Paket toplama programı hazırlanırken program üretimde kullandığımız SAP ve QDMS'e bağlantılı olacak şekilde entegreli hazırlanmıştır.

Her yeni yapılan ürün bilgisi direk otomatik olarak sistemden çekmektedir.

192.168.64.201:8081/Foreman.aspx

Güvenli değil | 192.168.64.201:8081/Foreman.aspx

ALFEMO

Kullanıcı: HALİL ALP ÇALIŞAN

TEZGAH İŞLEMLERİ
(0 Adet Paket Toplandı.)

GİRİŞ YAP

SERİ BAND İŞLEMLERİ
(0 Adet Paket Toplandı.)

GİRİŞ YAP

RAPOR İŞLEMLERİ

GİRİŞ YAP

KARTON KESİM İŞLEMLERİ

GİRİŞ YAP

UYGULAMA

192.168.64.201:8081/TezgahPak... x

Güvenli değil | 192.168.64.201:8081/TezgahPaketeTopla.aspx

ALFEMO ALACATI GENÇ ÇALIŞMA MASASI 2/3 PKT - AP23G001ALC1000000(0 Adet Paket)

Kullanıcı: HALİL ALP ÇALIŞAN

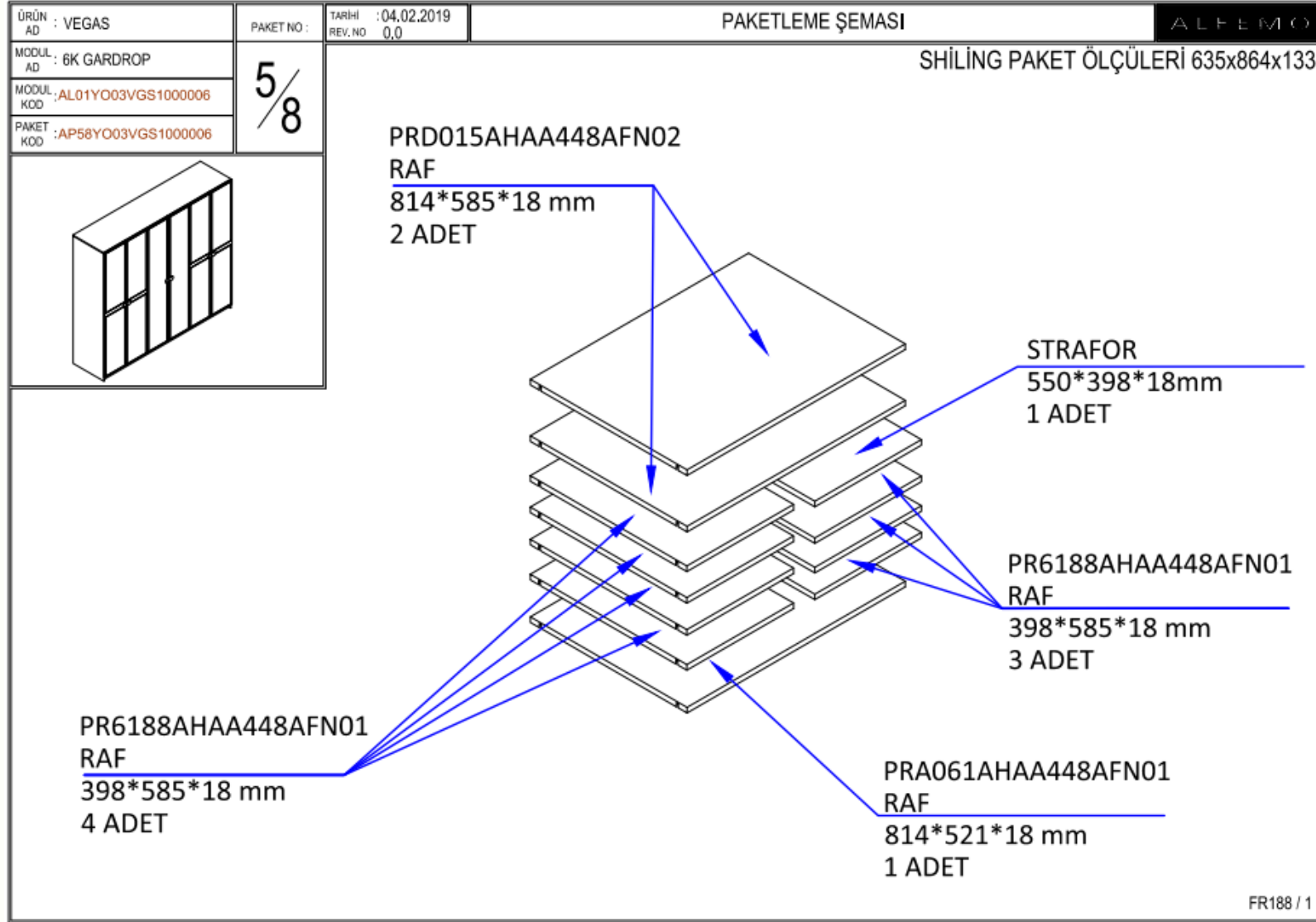
Tezgah - Pakete Toplama Ürün Listesi

İPTAL Baş. Tar. : 23.10.2019 20:22 Bit. Tar. :

Etiket	Ürün Kodu	Ürün Adı	Uzunluk	Genişlik	Yükseklik	Yüzey Rengi
8500674	PL6390AAA300A0X35	ÇEKMECE SAĞ KASA	350	119	16	TEKSTİL DESEN
null	PB0699KKAA247BDB11	ALT PANEL	398	573	18	METALİK EKRU WOOD
null	PJB245AAAA300A0X02	ARKALIK	632	408	8	TEKSTİL DESEN
null	PKA148AAAA247A0X90	BITMİŞ TAÇ	398	64	20	METALİK EKRU WOOD
null	PL6844AAAA300A0X70	ÇEKMECE ARKA KASA	358	91	16	TEKSTİL DESEN
null	PM5560AAA300A0X01	ÇEKMECE DİBİ	368	355	8	TEKSTİL DESEN
null	PDA287HHH247ADB01	ÇEKMECE KLAPASI	349	92	18	METALİK EKRU WOOD
null	PDA287HHH247ADB01	ÇEKMECE KLAPASI	349	92	18	METALİK EKRU WOOD
null	PL6390AAA300A0X01	ÇEKMECE SOL KASA	350	119	16	TEKSTİL DESEN
null	PSA247HAAA247ADB01	KAYIT	96	100	18	METALİK EKRU WOOD
null	PSA247HAAA247ADB01	KAYIT	96	100	18	METALİK EKRU WOOD
null	PAA246HAKH305AEA25	SAĞ YAN PANEL	350	141	18	ALAÇATI
null	PAB284KKKA247ADB25	SAĞ YAN PANEL	641	523	18	METALİK EKRU WOOD
null	PAB285KKKA247ADB25	SAĞ YAN PANEL	349	523	18	METALİK EKRU WOOD
null	PAA246AHKH305AEA01	SOL YAN PANEL	350	141	18	ALAÇATI
null	PAB284KKKA247ADB10	SOL YAN PANEL	641	523	18	METALİK EKRU WOOD
null	H100593	Arm. Kollü Bano basıksız 45mm (M)	0	0	0	
null	H1007746	Etiket Baskılı Çift Pergamen Mavi 97x199	0	0	0	
null	H100595	Karton Koyebent Kraft 3x150cm (3 mm)	1.500	90	90	
null	KS23G001ALC1000000	KS-STR. ALACATI GENÇ ÇALIŞMA MASASI 2/3	0	0	0	
null	H1009178	Naylon Rulo Eri=100 cm 40 micron	0	100	0	
null	H1008245	Naylon Rulo Eri=75 cm 40 micron	0	0	0	
null	PANELKARTON003169	PANEL KARTON	881	1350	0	

Her paket barkodu okutuldukça yeşil rengini almaktadır. Hepsi yeşil olduktan sonra paket yapmaya hazır olmaktadır.

UYGULAMA



Ürün Geliştirme departmanında her ürün için paket şablonları hazırlandı ve sırası belirlendi. Bu sayede her hazırlayan kişi aynı standartta ürün hazırlamış olmaktadır.

DOĞRULAMA VE KAZANÇ

2018 aylık ortalama şikayet miktarı

6 adet

Yıllık Kazanç:
26.220 TL/yıl

2019 aylık ortalama **hedef** şikayet miktarı

0 adet

Kaizen Maliyet:
Tablet Yatırımı
-26.990 TL/5yıl
-5.398 TL/yıl

2019 (Ocak –Eylül)
aylık ortalama **gerçekleşen** şikayet miktarı

0 adet

Yıllık Net Kazanç
20.822 TL/yıl

STANDARTLAŞTIRMA

➤ HER TEZGAH DA BU UYGULAMAYA GİDİLDİ.

➤ KULLANIM KILAVUZU OLUŐTURULDU.

YAYGINLAŞTIRMA

➤ HER PARÇAYA BARKOD OLUŐTURULUP ÜRETİM TAKİBİ KOLAY YAPILMAYA BAŐLANDI.

➤ AYLIK OLARAK KAÇAK DEVRİYE TURLARI PLANA ALINDI.

ALFEMO®

TEŞEKKÜRLER

alfemo.com.tr | 0 850 222 10 30

 /Alfemo  /Alfemo_Kurumsal  /alfemo_