



ÖNCE-SONRA KAIZEN İÇERİK FORMU

(Ek 2)

Kaizen Konusu : Shopie köşe takımı kitaplık modülü kırılma şikayetinin önlenmesi

Tarih : 17.7.2019

Takım Üyeleri ve Görevleri : Özgür Girgin (Üretim Müdürü)
Ferdî Gani (Kalite Kontrol Teknikeri)
Aytaç Düzal (Ambalaj Koordinasyon İşçisi)

Kaizen No (Şirket içindeki Kaizen numarası) : AOS-19-192

Problemin Tanımı: (Bu kısımda problemin tanımı açık ve net şekilde yapılmalı ve varsa teknik terimler açıklanmalıdır. Problemin açıklaması sektörel bilgisi olmayan kişiler tarafından da kolay anlaşılır olmalıdır.)

Shopie köşe takımında bulunan kitaplık modülünün tasarım gereği dış kenarları boşluk kalmaktadır. Ürün paketlenildikten sonra sevk ve depolanması sırasında paketin kitaplık modülü olan kısmına denk gelen darbe, baskı sebebiyle kırıldığı görülmektedir.

Kaizen'in ilgili olduğu kayıp türleri :

- | | | | | | | | |
|------------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| 1. Arıza | <input type="checkbox"/> | 6. Hız Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 11. Hat Organizasyon Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 16. Ekipman Kayıpları | <input type="checkbox"/> |
| 2. Set-up / Ayar | <input type="checkbox"/> | 7. Hata ve Tamir Kayıpları | <input checked="" type="checkbox"/> | 12. Lojistik Kayıplar | <input type="checkbox"/> | 17. Çevre Kayıpları | <input type="checkbox"/> |
| 3. Takım Değişimi | <input type="checkbox"/> | 8. Kapatma Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 13. Ölçme ve Ayar Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 18. İSİG Kayıpları | <input type="checkbox"/> |
| 4. Başlangıç Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 9. Yönetim Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 14. Enerji Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 19. Bilgi Güvenliği Kayıpları | <input type="checkbox"/> |
| 5. Küçük Durus/Çokote | <input type="checkbox"/> | 10. Üretim Hareket Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 15. Ürün Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 20. Diğer (Belirtiniz)..... | <input type="checkbox"/> |

ÖNCE

(Fotoğraf veya çizim)



SONRA

(Fotoğraf veya çizim)



Önceki durum (Mevcut durum verileri (finansal veri, miktar, kalite oranı, iş güvenliği risk puanı, vb.) ve kayıp türleri ile desteklenerek açıklanmalıdır):

Shapie köşe takımında bulunan kitaplık modülünün tasarım gereği dış kenarları boşluk kalmaktadır. Ürün paketlenildikten sonra sevkiyat ve depolanması sırasında paketin kitaplık modülü olan kısmına denk gelen darbe, baskı sebebiyle kırıldığı görülmektedir. 2018-2019 yıllarında toplamda 36 adet müşteri şikayeti alınmıştır.

Maliyet:

57,17 TL parça için ve 280,00 TL SSH biriminin şikayete ilgilenebilmesi için ulaştırma maliyeti her bir şikayete için hesaplanmaktadır. 36 adet şikayete için 8.092,08 TL müşteri şikayetlerini giderme maliyeti zarar olarak yansımaktadır.

(SSH: Satış Sonrası Hizmetler)

Sonraki durum (Yeni durum verileri (finansal veri, miktar, kalite oranı, iş güvenliği risk puanı, vb.) ve kayıp türleri ile desteklenerek açıklanmalıdır):

Kitaplık modülünün boşluk kalan köşelerine ambalaj bölümünde kullanılan Gripin naylonun içinden çıkan sert karton rulonun 266mm ölçüsünde kesilerek boşluk kalan kısma konularak destek olması sağlanarak kırılmaların önüne geçilmiştir. Kesim işçiliği için 6,75 TL harcanmıştır.

Kazanç (Çevre ve iş güvenliği kategorisi hariç, parasal kazanç belirtilmelidir) :

Yapılan iyileştirme sonucu yıllık kazanç; 8.085,33 TL olarak hesaplanmıştır.

Not: İstenirse Önce-Sonra Kaizen bu formla birlikte en çok 5 dakikalık bir video ile de açıklanabilir.