



## ÖNCE-SONRA KAIZEN İÇERİK FORMU

(Ek 2)

**Kaizen Konusu: Onamların Dijitalleşmesi**

**Tarih : 10/03/2023**

**Takım Üyeleri ve Görevleri:**

**Kübra YAKUT (Kalite Geliştirme ve İyileştirme Yetkilisi)**

**Fatih DEMİRCİ(Yazılım ve Destek Uzmanı)**

**Kaizen No (Şirket içindeki Kaizen numarası) : .....**

**Problemin Tanımı: (Bu kısımda problemin tanımı açık ve net şekilde yapılmalı ve varsa teknik terimler açıklanmalıdır. Problemin açıklaması sektörel bilgisi olmayan kişiler tarafından da kolay anlaşılır olmalıdır.)**

Hastanemize sağlık hizmeti almak için başvuran yatan ayaktan tüm hastalarımıza işleme özgü imzalattığımız 1095 adet onamımız mevcuttur. Bu onamların her biri ortalama 7 sayfadan oluşmaktadır. Hasta güvenliğini sağlanması ulusal ve uluslararası akreditasyonların ve çalışma esaslarımızın temelini oluşturmaktadır. Kimlik doğrulama amacıyla her çıktı aldığımız onamın sadece ön yüzüne kimlik doğrulama parametrelerini içeren barkod yapıştırıyor ve tüm sayfaları birbirine zımbalıyorduk. Bu işleyiş zımbalanan onam sayfaların yırtılma ve diğer hastaların onamlarıyla karışma riskini doğurmaktadır. Onamları HBYS sistemine geçirmemizin en büyük nedenlerinden biri kimlik doğrulama hatalarını önleyerek hasta güvenliğini sağlamaktır.

Hasta güvenliği sağlanması kurumsal stratejilerimiz arasında yer almaktadır. Yabancı dil bilmeyen personellerimizden kaynaklı yabancı hastalara imzalanan onamlarda oluşabilecek yanlış işlemleri engellemek için İngilizce, Almanca, Arapça, Rusça ve Fransızca toplam 400 yabancı onamların aynı zamanda onam içerisine Türkçe isimleri de eklenmiştir.

**KYS: Kalite Yönetim Sistemi**

**HBYS: Hasta Bilgi Yönetim Sistemi**



### Kaizen'in ilgili olduğu kayıp türleri :

- |                        |                          |                              |                                     |                                |                                     |                               |                                     |
|------------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Arıza               | <input type="checkbox"/> | 6. Hız Kayıpları             | <input checked="" type="checkbox"/> | 11. Hat Organizasyon Kayıpları | <input type="checkbox"/>            | 16. Ekipman Kayıpları         | <input type="checkbox"/>            |
| 2. Set-up / Ayar       | <input type="checkbox"/> | 7. Hata ve Tamir Kayıpları   | <input checked="" type="checkbox"/> | 12. Lojistik Kayıplar          | <input type="checkbox"/>            | 17. Çevre Kayıpları           | <input type="checkbox"/>            |
| 3. Takım Değişimi      | <input type="checkbox"/> | 8. Kapatma Kayıpları         | <input type="checkbox"/>            | 13. Ölçme ve Ayar Kayıpları    | <input type="checkbox"/>            | 18. İSİG Kayıpları            | <input type="checkbox"/>            |
| 4. Başlangıç Kayıpları | <input type="checkbox"/> | 9. Yönetim Kayıpları         | <input type="checkbox"/>            | 14. Enerji Kayıpları           | <input type="checkbox"/>            | 19. Bilgi Güvenliği Kayıpları | <input type="checkbox"/>            |
| 5. Küçük Durus/Çokote  | <input type="checkbox"/> | 10. Üretim Hareket Kayıpları | <input type="checkbox"/>            | 15. Ürün Kayıpları             | <input checked="" type="checkbox"/> | 20. Hasta güvenliği kayıpları | <input checked="" type="checkbox"/> |

### ÖNCE

#### (Fotoğraf veya çizim)

|  |   |
|--|---|
| <b>MEDICALPOINT</b>  | Hasta No : NESLİHAN YAVUZAYGEN 722459   |
| <b>KEMOTERAPİ BİLGİLENDİRME ONAM FORMU</b>   | Ad-Soyadı : NESLİHAN YAVUZAYGEN<br>Hesab : 774902 Pst Tarih : 13.08.2023 13:55<br>Cinsiyet : TC No : 9198059448 TIBBİ :<br>Doğum Tarihi : 15.05.1978<br>Bölüm : Hastane/Membran Test. A.Ş. Şişli RO Çiğdem K.<br>Tarih : Doktor: Prof.Dr. CAĞATAY ARSLAN<br>RDNo: TANI Onam |
| Sayın hasta/ vekili yasal temsilcisi;<br>Sağlık durumunuz / hastanızın sağlık durumu ile ilgili ve size/ hastanıza önerilen tıbbi, cerrahi ya da teşhise yönelik her türlü işlemler ve bunların alternatifleri, faydaları, riskleri hatta olabilecek zararları hakkında bilgi sahibi olmak ve tüm bunları ya da bir kısmını reddetmek ya da kabul etmek veya yapılacak işlemleri herhangi bir aşamasında durdurmak hakkına sahipsiniz.<br>Sizden okuyup, anladığınızı istediğimiz bu belge, sizi ürkütme ya da yapılacak tıbbi uygulamalardan uzak tutmak için değil, bu uygulamalara rıza gösterip göstermeyeceğinizi belirlemede sizi bilgilendirmek ve onayınızı almak için hazırlanmıştır. |   |
| <b>BİLGİLENDİRME</b>   |   |
| ÖN TANI :<br>PLANLANAN TEDAVİ/TAHMİNİ SÜRE :   |   |

### SONRA

#### (Fotoğraf veya çizim)

|  |  |
|--|--|
| <b>MEDICALPOINT</b>  | Hasta Adı - Soyadı : NESLİHAN YAVUZAYGEN<br>Doğum Tarihi : 15.05.1978<br>Hasta No : 774902<br>Hasta Protokol No : 722459 |
| <b>KEMOTERAPİ BİLGİLENDİRME ONAM FORMU</b>   |  |
| Sayın hasta / vekili yasal temsilcisi;<br>Sağlık durumunuz / hastanızın sağlık durumu ile ilgili ve size / hastanıza önerilen tıbbi, cerrahi ya da teşhise yönelik her türlü işlemler ve bunların alternatifleri, faydaları, riskleri hatta olabilecek zararları hakkında bilgi sahibi olmak ve tüm bunları ya da bir kısmını reddetmek ya da kabul etmek veya yapılacak işlemleri herhangi bir aşamasında durdurmak hakkına sahipsiniz.<br>Sizden okuyup, anladığınızı istediğimiz bu belge, sizi ürkütme ya da yapılacak tıbbi uygulamalardan uzak tutmak için değil, bu uygulamalara rıza gösterip göstermeyeceğinizi belirlemede sizi bilgilendirmek ve onayınızı almak için hazırlanmıştır. |  |
| <b>BİLGİLENDİRME</b>   |  |
| ÖN TANI :<br>PLANLANAN TEDAVİ/ TAHMİNİ SÜRE :  |  |

### Önceki durum (Mevcut durum verilerle (finansal veri, miktar, kalite oranı, iş güvenliği risk puanı, vb.) ve kayıp türleri ile desteklenerek açıklanmalıdır):

- KYS' de bulunan onamlar çıktı alındıktan sonra barkod elle ekleniyordu.
- Hem barkod kullanımı hem de zaman kaybı oluyordu.
- Hasta kimlik bilgisi sadece ilk sayfaya barkotla sağlanabiliyordu.
- Yabancı onamlarda yapılacak işlemin Türkçe ismi yazılmıyordu bu durum hasta güvenliği açısından risk oluşturuyordu.
- Hastanemizde görev yapan hekim ve danışmanı bu sürece yürütülmesinde sorumludur. Onam **barkotladık**tan

### Sonraki durum (Yeni durum verilerle (finansal veri, miktar, kalite oranı, iş güvenliği risk puanı, vb.) ve kayıp türleri ile desteklenerek açıklanmalıdır):

- Bu proje hasta güvenliği açısından kalitemize olumlu katkı sağlamıştır. Onam alınması kaynaklı kimlik doğrulama hatalarının önlenmesini (sıfır olmasını) sağlamıştır.
- Kullandığımız HBYS sisteminde hasta bilgileri onamdaki sayfalara otomatik olarak eklenmektedir.
- Barkod ihtiyacı ortadan kalkmakta ve yanlış hasta, yanlış onam riski azaltılmıştır.
- İş gücü verimliliği sağlanarak gereksiz barkod çıkarımının önüne geçilmiştir.



sonra diğer sağlık personeli tarafından tüm süreç basamaklarından onamın doğruluğu kontrol edilmektedir.

- Hasta başına onam alınması sürecinde harcanan ortalama zaman 1 dakika olarak hesaplanmıştır. Yapılacak işlemin tipine bağlı olarak alınan onam sayısı iki ile sekiz arasında değişiklik göstermektedir. Bu projede hasta sayıları, işlem sayıları analiz edilerek ortalama bir hasta da üç onam alındığı saptanmıştır.

**Yılda;**

#### **İş Gücü Maliyeti**

200000 hasta sayısı x 3 adet onam= 600000 toplam barkotlanan onam sayısı

600000(onam sayısı) x 1(dk)= 600000 dakika bir yılda harcanan toplam iş gücü

600000 dk /60 dk= 10000 saat

10000 saat/24 saat= 417 gün

417 gün/250 personel= 1.6 gün bir personelin hastadan onam almak için harcadığı iş gücü

417 gün çalışma bir personel üzerinden hesaplandığında kuruma maliyeti ortalama 210.000 TL dir.

#### **Barkot Maliyeti (Ekipman Maliyeti)**

- 1 onam yaklaşık 21 sayfadan oluşmaktadır
- Yıllık hastanemize 200000 hasta gelmektedir.
- Yılda ortalama 4.200.000 sayfa onam çıktısı alıyoruz.
- Barkod maliyeti= 0.036 kuruş
- 4.200.000 x0.036= 151.200
- Yılda barkod maliyeti= 151.200 TL

- Her branşın kendi bölümüne ait onamlara erişim sağlanarak hata riski azaltılmıştır.
- 1095 adet onam 45 iş günü içinde HBYS sistemi üzerinde yeniden tasarlanmış ve kullanılmaya başlanmıştır.
- Herhangi bir barkoda ihtiyaç duyulmadan hasta kaydı üzerinden hasta kimlik bilgileri onamın her sayfasında otomatik olarak çıkmaktadır.

#### **Kazanç (Çevre ve iş güvenliği kategorisi hariç, parasal kazanç belirtilmelidir) :**

Barkot kullanımı sıfırlanmıştır.

- Barkod maliyeti= 0.036 kuruş
- 4.200.000 x 0.036= 151.200
- Yılda barkod maliyeti **151.200 TL** ekipman maliyetinden kazanç sağlanmıştır.

#### **Yılda İş Gücü Maliyeti**

600000(onam sayısı) x 0.2(dk)=120.000 dakika bir yılda harcanan toplam iş gücü

210.000x0,2=42.000 tl proje sonucunda bir yıllık harcanan iş gücünün maliyeti

İş gücü kazancı

210.000-42.000=**168.000 tl yıllık iş gücü verimliliği**

Toplam Kazanç Yılda: 168.000+151.200=**319.200 tl** mali kazanç sağlanmıştır.